

Regolamento dello sportello AGNA (versione sett.2007)

Introduzione :

L'associazione genitori non affidatari (AGNA) nel corso del mese di ottobre 2007, aprirà a tempo indeterminato uno sportello di assistenza disponibile per tutti i genitori, in fase di separazione o divorzio, come pure già divorziati o mai sposati, che abbiano serie preoccupazioni o problemi nella relazione con i figli .

Scopo :

Lo scopo di questo servizio è fornire principalmente un aiuto di tipo socio-psicologico e secondariamente anche un aiuto di tipo legale a tutti i genitori con difficoltà di relazione con i propri figli, in particolar modo verrà data la precedenza ai genitori non affidatari.

Condizioni :

I genitori richiedenti l'aiuto di AGNA o i loro figli devono essere residenti nel cantone Ticino.
Lo sportello è aperto a tutti, senza nessuna discriminazione politica, di sesso, età, razza, o religione.

Modalità :

Il primo incontro, che è sempre gratuito per il richiedente, è finanziato dall'associazione; la durata prevista è di 45 minuti. Se vengono richiesti altri incontri, il comitato dell'associazione deciderà se concederli, a quali condizioni e in quale misura. Se vengono previsti altri incontri, il comitato dell'associazione valuterà se e in che misura chiedere una partecipazione finanziaria al richiedente.

L'associazione potrà richiedere in questo caso anche l'affiliazione all'AGNA (quota 30.- fr annui)

Protezione dei dati :

L'associazione si riserva il diritto di utilizzare i dati in forma strettamente anonima (salvo diversa autorizzazione) per scopi statistici e se opportuno anche per far pressione sulle autorità.

Interruzione del servizio :

L'associazione si riserva il diritto di rifiutare di proseguire nell'aiuto a un richiedente, soprattutto quando non verrà mostrata la volontà, da parte del richiedente , di impegnarsi a risolvere la propria situazione, oppure quando il lavoro dei consulenti dovesse apparire inutile o venisse a mancare la collaborazione del richiedente, come pure il mancato rispetto dei principi di civiltà e responsabilità contenuti negli statuti dell'AGNA .

L'associazione si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio dello sportello in qualsiasi momento, dandone tempestivo preavviso ai richiedenti con pratiche in corso.

Esclusione di responsabilità, accettazione del regolamento :

Con la firma del modulo di iscrizione il richiedente scarica l'associazione e i consulenti di qualsiasi responsabilità, in merito alla consulenza fornita e dichiara di aver preso visione e di accettare il presente regolamento, come pure i principi contenuti negli statuti AGNA (visibili sul sito internet www.agna.ch).

Procedura :

- 1) Il richiedente, con la domanda di consulenza compila il questionario e lo invia all'associazione prima dell'incontro.
- 2) L'associazione contatta il richiedente e fissa un appuntamento
- 3) I consulenti incontrano congiuntamente il richiedente, lo ascoltano e nel limite delle loro possibilità lo aiutano ad analizzare e capire il problema sottoposto, indicandogli anche, a loro avviso, quali potrebbero essere i passi da intraprendere
- 4) Il comitato valuta, ove ce ne fosse richiesta, se concedere ulteriori incontri e a quali condizioni

Diversi :

Il comitato AGNA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento.

Il presente regolamento è stato approvato nella seduta di comitato del 26 ottobre 2007.