

# Regolamento dello sportello Legale-Psicosociale AGNA (versione 2024)

## Introduzione

L'associazione genitori non affidatari (AGNA) nel 2007, ha aperto a tempo indeterminato uno sportello di assistenza disponibile per tutti i genitori, in fase di separazione o divorzio, come pure già divorziati o mai sposati, che abbiano serie preoccupazioni o problemi nella relazione con i figli.

## Scopo

Lo scopo di questo servizio è fornire un aiuto di tipo psicosociale accompagnato da un aiuto di tipo legale a tutti i genitori con difficoltà di relazione con i propri figli.

## Condizioni

I genitori richiedenti l'aiuto di AGNA o i loro figli devono essere residenti in Svizzera.

Lo sportello è aperto a tutti, senza nessuna discriminazione politica, di sesso, età, razza, o religione.

## Modalità

Il primo incontro, che è sempre gratuito per il richiedente, è finanziato dall'associazione; la durata prevista è di 45 minuti. Se vengono richiesti altri incontri, il comitato dell'associazione deciderà se concederli, a quali condizioni e in quale misura. Se vengono previsti altri incontri, il comitato dell'associazione valuterà se e in che misura chiedere una partecipazione finanziaria al richiedente.

L'associazione potrà richiedere in questo caso anche l'affiliazione all'AGNA (la quota sociale viene decisa di anno in anno in occasione dell'Assemblea ordinaria).

## Protezione dei dati

L'associazione si riserva il diritto di utilizzare i dati in forma strettamente anonima (salvo diversa autorizzazione) per scopi statistici e se opportuno anche per elaborare e promuovere cambiamenti nelle prassi delle autorità.

## Interruzione del servizio:

L'associazione si riserva il diritto di rifiutare di proseguire nell'aiuto a un richiedente, soprattutto quando non verrà mostrata la volontà, da parte del richiedente, di impegnarsi a risolvere la propria situazione, oppure quando il lavoro dei consulenti dovesse apparire inutile o venisse a mancare la collaborazione del richiedente, come pure il mancato rispetto dei principi di civiltà e responsabilità contenuti negli statuti dell'AGNA.

L'associazione si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio dello sportello in qualsiasi momento, dandone tempestivo preavviso ai richiedenti con pratiche in corso.

## Esclusione di responsabilità, accettazione del regolamento:

Con la firma del modulo di iscrizione il richiedente scarica l'associazione e i consulenti di qualsiasi responsabilità, in merito alla consulenza fornita e dichiara di aver preso visione e di accettare il presente regolamento, come pure i principi contenuti negli statuti AGNA (visibili sul sito internet [www.agna.ch](http://www.agna.ch)).

## Procedura:

- 1) Il richiedente, con la domanda di consulenza compila il questionario e lo invia all'associazione prima dell'incontro.
- 2) L'associazione contatta il richiedente e fissa un appuntamento
- 3) I consulenti incontrano congiuntamente il richiedente, lo ascoltano e nel limite delle loro possibilità lo aiutano ad analizzare e capire il problema sottoposto, indicandogli anche, a loro avviso, quali potrebbero essere i passi da intraprendere
- 4) Il comitato valuta, ove ce ne fosse richiesta, se concedere ulteriori incontri e a quali condizioni

## Diversi:

Il comitato AGNA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento.