

Regolamento dello sportello Legale-Psicosociale AGNA (versione 2024)

Introduzione

L'associazione genitori non affidatari (AGNA) nel 2007, ha aperto a tempo indeterminato uno sportello di assistenza disponibile per tutti i genitori, in fase di separazione o divorzio, come pure già divorziati o mai sposati, che abbiano serie preoccupazioni o problemi nella relazione con i figli.

Scopo

Lo scopo di questo servizio è fornire un aiuto di tipo psicosociale accompagnato da un aiuto di tipo legale a tutti i genitori con difficoltà di relazione con i propri figli.

Condizioni

I genitori richiedenti l'aiuto di AGNA o i loro figli devono essere residenti in Svizzera.

Lo sportello è aperto a tutti, senza nessuna discriminazione politica, di sesso, età, razza, o religione.

Modalità

Il primo incontro, che è sempre gratuito per il richiedente, è finanziato dall'associazione; la durata prevista è di 45 minuti. Se vengono richiesti altri incontri, il comitato dell'associazione deciderà se concederli, a quali condizioni e in quale misura. Se vengono previsti altri incontri, il comitato dell'associazione valuterà se e in che misura chiedere una partecipazione finanziaria al richiedente.

L'associazione potrà richiedere in questo caso anche l'affiliazione all'AGNA (la quota sociale viene decisa di anno in anno in occasione dell'Assemblea ordinaria).

Protezione dei dati

L'associazione si riserva il diritto di utilizzare i dati in forma strettamente anonima (salvo diversa autorizzazione) per scopi statistici e se opportuno anche per elaborare e promuovere cambiamenti nelle prassi delle autorità.

Interruzione del servizio:

L'associazione si riserva il diritto di rifiutare di proseguire nell'aiuto a un richiedente, soprattutto quando non verrà mostrata la volontà, da parte del richiedente, di impegnarsi a risolvere la propria situazione, oppure quando il lavoro dei consulenti dovesse apparire inutile o venisse a mancare la collaborazione del richiedente, come pure il mancato rispetto dei principi di civiltà e responsabilità contenuti negli statuti dell'AGNA.

L'associazione si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio dello sportello in qualsiasi momento, dandone tempestivo preavviso ai richiedenti con pratiche in corso.

Esclusione di responsabilità, accettazione del regolamento:

Con la firma del modulo di iscrizione il richiedente scarica l'associazione e i consulenti di qualsiasi responsabilità, in merito alla consulenza fornita e dichiara di aver preso visione e di accettare il presente regolamento, come pure i principi contenuti negli statuti AGNA (visibili sul sito internet www.agna.ch).

Procedura:

- 1) Il richiedente, con la domanda di consulenza compila il questionario e lo invia all'associazione prima dell'incontro.
- 2) L'associazione contatta il richiedente e fissa un appuntamento
- 3) I consulenti incontrano congiuntamente il richiedente, lo ascoltano e nel limite delle loro possibilità lo aiutano ad analizzare e capire il problema sottoposto, indicandogli anche, a loro avviso, quali potrebbero essere i passi da intraprendere
- 4) Il comitato valuta, ove ce ne fosse richiesta, se concedere ulteriori incontri e a quali condizioni

Diversi:

Il comitato AGNA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento.